

Conditions générales de vente

Les conditions générales de ventes créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes de prestations conclues entre le Client et Madame Amandine BOEGLIN, Photographe, immatriculée à la Chambre des métiers d'Alsace sous le numéro 823 476 924, exploitant l'enseigne ABC PIX, dont l'activité est établie au 26 rue Steinval à 68720 SPECHBACH. Code APE : 74.20Z

Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et s'appliquent à toute vente postérieure à leur publication sur le site. La Photographe peut être ponctuellement amenée à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque commande. Chaque commande est régie par les conditions générales applicables à la date de la commande. La Photographe considère qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve ces conditions générales de vente après les avoir lues.

En accédant au site ou en passant commande, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales.

I. Objet et champ d'application

ABC PIX propose des prestations photographiques tels que présentes sur le site Internet www.abcpix.fr. Les clients ont souhaité faire appel à ABC Pix pour une prestation de services photographique (séance photo ou reportage photo) et ce en étant renseigné sur sa manière de travailler, son style de traitement et les conditions de vente ci-après. Abc Pix étant une société Artisanal, Mademoiselle Boeglin Amandine étant une artiste, nous rappelons à nos clients que le choix du cadrages, du traitement (couleur / Noir et blanc) de ses images se réalise selon son inspiration, tout comme la sélection des clichés.

Une réservation de séance photo ou toute autre commande de reportage photo, entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit entre la Photographe et le Client.

Par son utilisation du site Internet www.abcpix.fr ou du fait de la réservation d'une séance, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales.

Les clients ou parents déclarent être majeurs, poser librement pour des photos et le cas échéant autoriser des prises de vues de leurs enfants.

II. Bon de commande

Le bon de commande est établi par ABC PIX sur la base des informations communiquées par le client et indiquant le détail de la prestation à effectuer. Pour confirmer sa commande de manière ferme et définitive, le client doit retourner à ABC PIX, par tous moyens à sa convenance, le bon de commande incluant les présentes conditions générales de vente au verso, sans aucune modification, dûment signé avec la mention « bon pour accord ». En cas de confirmation de commande par courrier électronique, une mention devra préciser l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions générales de vente. Un acompte sera obligatoirement demandé à la signature du bon de commande.

Aucune réservation ne sera prise en compte avant paiement de celui-ci. Le solde, sera versé au plus tard le jour de la prestation pour les particuliers et à 30 jours fin de mois pour les professionnels.

III. Tarifs

Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de l'acceptation du devis. Les tarifs indiqués sur les supports de communication de ABC PIX sont donnés à titre indicatif et ne remplacent nullement un devis personnalisé en bonne et due forme. Les prix sont libellés en euros et calculés en HT. ABC PIX s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant entendu que les travaux en cours seront facturés au prix indiqué lors de l'acceptation du devis et des présentes conditions générales de vente.

IV. Modalités de règlement et conditions d'escompte

Sauf mention contraire sur le devis préalablement établi, le règlement des prestations s'effectue au comptant par chèque bancaire, virement bancaire, Paypal ou en espèces. Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

V. Rétractation

Le Client (non professionnel) dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature du contrat et du règlement de l'acompte (Art. L121-29 du Code de la Consommation). Aucun acompte ne sera remboursé passé ce délai.

VI. Pénalités de retard

Tout retard de paiement entraîne de plein droit, 15 % de pénalités de retard, exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture.

Sauf accord préalable entre ABC PIX et le client professionnel, en cas de défaut de paiement d'une facture à l'échéance, une pénalité de retard égale au taux d'intérêt légal majoré ainsi qu'une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 €, conformément aux articles L 441-6 et D 441-5 du code de commerce, seront exigibles sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

ABC PIX se réserve le droit de ne pas livrer les fichiers numériques et les éventuelles commandes de support imprimé à défaut du paiement de la totalité de la commande.

VII. Propriété intellectuelle

La livraison des photographies sur galerie privée en ligne n'implique pas transmission des droits de propriété intellectuelle sur les photographies livrées (Art. L111-3 du Code de la Propriété Intellectuelle). Les photographies livrées ne le sont qu'à usage de diffusion au sein du cercle familial entendu au sens large (famille et invités).

Aucune publication ne pourra intervenir sur support papier (magazine, presse, ...) ou virtuel (site internet à usage commercial, cession de droits à des tiers) sans l'accord du Photographe préalablement consulté. Toute violation de cette disposition sera constitutive de contrefaçon au sens de l'article L335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle. **Aucune modification ne pourra être apportée par le client sur les fichiers remis par l'artisan.**

VIII. Droit à l'image

Le client consent par la signature du bon de commande à ce qu'une sélection de photos extraites soient utilisées sur les supports de communication de ABC PIX permettant la promotion de ses prestations. ABC PIX s'engage à ne pas faire usage des photographies à des fins susceptibles de nuire aux personnes représentées.

Aucune utilisation ne sera faite par la Photographe en dehors de ses propres besoins de communication. Aucun droit ne sera cédé à des tiers sans l'autorisation du client qui y figure. Cette autorisation est accordée pour une durée illimitée à compter de la signature du bon de commande.

IX. Annulation

Toute annulation de commande doit être communiquée à la photographe par écrit, et donne lieu à des indemnités d'une valeur correspondante à 30% du montant du devis.

Pour les séances photo en cas de demande de report moins de 48h avant la séance, celle-ci vous sera facturée en totalité, sauf urgence médicale (sur présentation de justificatif).

X. Force Majeure

ABC PIC se réserve le droit d'annuler une prestation photographique en cas de force majeure. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

En cas de force majeure (mauvaises conditions climatiques, intempéries, orages, tempêtes,...) le photographe se réserve le droit de modifier les conditions d'exécution de la prestation prévues sur le bon de commande (lieux, horaires, jours...).

En cas de modifications majeures par le client, le photographe se réserve le droit de modifier les tarifs proposés. Si pour un cas de force majeure, les clients devaient annuler l'évènement ou déplacer la date, l'acompte versé ne sera pas remboursé, les tarifs fixes sont susceptibles d'être modifiés. Sauf conditions particulières consenties par le photographe.

Si pour un cas de force majeure, le photographe ne peut pas assurer votre reportage, il mettra tout en œuvre pour vous aider à trouver une alternative. En cas de refus des Clients de cette alternative, les sommes versées, ne seront pas restituées.

XI. Problème technique et accident

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la Prestation et empêchant la Photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursée, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. Le Client pourra également accepter le report de la Prestation à une date ultérieure, dans ce cas le montant versé ne sera pas remboursé. En cas de perte ou de détérioration des photos avant leur livraison (cambriolage, incendie ou dégât électrique), ne permettant plus la réalisation complète de la Prestation initialement convenue, le Client ne pourra prétendre qu'au remboursement de la Prestation.

XII. Obligation des parties

En cas de célébration religieuse, quelle que soit la nature du culte, les Clients s'engagent à obtenir l'accord préalable de la personne chargée du service liturgique sur le principe de l'autorisation de photographe et de se déplacer lors de la cérémonie. En cas de refus de ce dernier, le Photographe ne pourra pas être tenu responsable de l'inexécution de sa mission pendant cette partie de la cérémonie. De son côté, le Photographe s'engage à exécuter sa mission sans troubler le déroulement de la cérémonie et sans gêner la famille et les invités.

XIII. Livraison des fichiers

ABC PIX s'engage à accomplir avec le plus grand soin et conformément au devis accepté les prestations commandées, et à proposer les délais les plus adaptés à la demande du client, dans la mesure de ses disponibilités. La livraison des photos s'effectue dans un délai de 15 jours pour les séances et de 1 mois pour les reportages. Si le client effectue le dernier règlement par chèque, un délai de livraison minimum de 15 jours ouvrés (après encaissement de celui-ci), sera appliqué. Les photos livrées sur galerie web, seront disponibles en ligne 3 mois, le photographe ne pourra pas livrer une seconde fois les fichiers, car ceux-ci seront supprimés. Toute demande de livraison, retouches et/ou modifications supplémentaires, après la livraison des fichiers, devra tout d'abord paraître cohérent par rapport au style, à l'effet rechercher et à la vision du photographe mais engendrera également une facture supplémentaire.

XIV. Données personnelles, politique de confidentialité et sécurité

Les informations du client seront conservées de façon sécurisée. ABC PIX traite les données du client conformément à la réglementation sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données dénommée « Règlement général sur la protection des données » (RGPD). Ces données sont strictement destinées à un usage interne et ne sont pas communiquées à des tiers. La collecte des données est adéquate, pertinente et nécessaire à la finalité du traitement. Le client peut contacter ABC PIX afin d'accéder à ses informations et vérifier qu'elles sont correctes et à jour. Le client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé par email à l'adresse suivante : abcpix68@gmail.com en joignant à la demande un document justificatif de l'identité du client.

Le client dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil.

XV. Réclamations – Recherche de solution amiable

Toute réclamation devra être effectuée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 5 jours suivant la livraison des prestations incriminées, jours fériés inclus, cachet de la poste faisant foi. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher en priorité un accord amiable avant toute action en justice.

XVI. Litige - Droit applicable - Attribution de juridiction

Les présentes conditions générales de vente et les relations contractuelles y afférentes sont régies par le droit français. Le règlement du litige sera de la compétence exclusive du Tribunal Judiciaire de Mulhouse.